

Nº	INDICADOR	METODO DE CÁLCULO	DADOS	REFERÊNCIA ESTADÍSTICA	PONTUAÇÃO	REFERÊNCIA DE PONTUAÇÃO	
1	Tempo médio entre a chegada à unidade e o atendimento médico por classificação de risco	Soma dos tempos de atendimento	179777	21,90265595	<=30 minutos 95% + <=120 minutos 90%	10	10
		Número de atendimento	8208				
1,1	Tempo médio entre a chegada à unidade e o atendimento médico de pacientes classificados como amarelo	Soma dos tempos de atendimentos de pacientes classificados como amarelo	14333	15,06	<=30 minutos 95%	5	5
		Número de atendimentos de pacientes classificados como amarelo	952				
1,2	Tempo médio entre a chegada à unidade e o atendimento médico de pacientes classificados como verde	Soma dos tempos de atendimentos de pacientes classificados como verde	139883	19,75	<=120 minutos 90%	5	5
		Número de atendimentos de pacientes classificados como verde	7083				
2	Tempo médio de permanência de pacientes em leito de observação	Número de pacientes-dia no mês (leitos de observação da UPA)	319	3,12745098	24 horas	0	10
		Total de pacientes com saída no mês (leitos de observação UPA)	102				
3	Proporção de internações hospitalares de pacientes classificados como vermelho	Número de internações hospitalares dos pacientes classificados como vermelho	13	100,00%	>= 90%	10	10
		Número absoluto de pacientes classificados como vermelho	13				
4	Proporção de pacientes >14 anos classificados quanto ao risco pela enfermagem	Total de pacientes > 14 anos classificados quanto ao risco por enfermeiro	7342	97,07%	>=90%	10	10
		Total de pacientes > 14 anos registrados	7564				
5	Taxa de mortalidade nas UPAS	Número de paciente que evoluíram a óbito	16	0,19%	<=0,10%	0	10
		Número de pacientes atendidos	8209				
6	Regulação dos pacientes das salas amarelas em tempo inferior 24 horas	Número de pacientes da sala amarela regulados antes de 24 horas	59	1	1	5	5
		Total de pacientes na sala amarela adulta inseridos na regulação	59				
7	Regulação de pacientes na sala vermelha em tempo inferior a 12 horas	Número de pacientes com menos de 12 horas na sala vermelha regulados	16	0,76	1	0	10
		Total de pacientes na sala vermelha	21				
8	Tempo porta-eletrocardiograma	Número de pacientes com dor torácica que realizaram ECG em menos de 10 minutos	52	100,00%	100%	10	10
		Total de pacientes com queixa de dor torácica	52				
9	Faturamento SUS	Total de atendimentos (médicos, odontológicos, assistente social) registrados no SAI	8209	100,00%	100%	15	15
		Total de pacientes atendidos (médico, odontológicos, assistente social)	8209				
10	Resolubilidade da Ouvidoria	Total de manifestações resolvidas	4	100,00%	>=90%	10	10
		Total de reclamações, solicitações e denúncias	4				
<b>PONTUAÇÃO ATINGIDA</b>				<b>80</b>			